

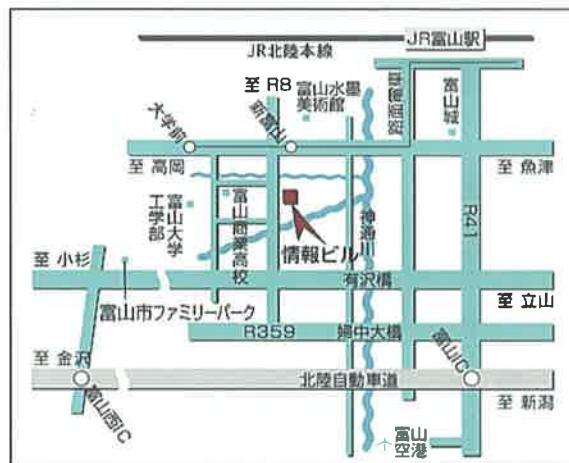
外国人観光客 おもてなし実践研修会のご案内

参加費無料

ついに、今年度は立山黒部アルペンルートへ訪問された台湾からのお客様が10万人を突破しました。タイを始め、東南アジアからのお客様もぐっと増えてきています。このような外国人観光客に喜んで頂けるサービスを提供できるよう、接客担当スタッフを対象に文化風習等やおもてなしの方法を学ぶ研修会を開催致します。

日時 平成26年2月12日(水)～14日(金)
13:30～16:30 (13:00より受付開始)

場所 富山県総合情報センター<情報ビル>
第1・2会議室(4階)
富山市高田527 (駐車場完備)



部門別 先進事例のご紹介 [13:30～14:00]

2月12日(水) サービス部門

講師：立山黒部アルペンルート海外営業センター 田中 宏 所長
立山黒部アルペンルートでのチケット購入、観光案内、駅での荷物別送の取扱い、ホテルでの対応など、現場での接客についての現状をお話し頂きます。

2月13日(木) 物販店部門

講師：高山市 飛騨高山ティベア エコビレッジ 瀬戸山 えい子 館長
接客対応、外国人への工夫や配慮されている事例をお話し頂きます。

2月14日(金) 飲食店部門

講師：高山市 (有)船坂酒造店(味の与平) 有巢 弘城 店長
店舗における接客の取組や、外国人観光客に対するお考え等を事例を交えてお話し頂きます。

3日間共通

「接客マナーとコミュニケーション実習」 [14:00～16:00]

講師：(株)JTBサポート中部 通訳案内士 六鹿 桂子 氏

- ・富山を訪れる外国人旅行者の半数以上を占める中国語圏(主に台湾)の文化風習、接客マナー、トラブルの対応方などを学びます。
- ・コミュニケーション実習としてロールプレイングを行います。

「東南アジア諸国の現状」 [16:00～16:30]

講師：(株)JTB中部 GLOBAL MICE事業部 訪日インバウンド担当

- ・訪日旅行者数が急増しているタイを中心とする東南アジア諸国の文化風習等、基礎知識を学びます。



■主催	富山県商工労働部商業まちづくり課
■実施主体・問合せ先	(株)JTB中部 富山支店
	〒930-0003 富山市桜町1-1-36
	TEL 076-441-1325 FAX 076-441-1325

[お申し込み上の注意事項]

- 受講料は無料です。
- お申し込みは、FAXまたはメールにてお願い致します。
- 募集定員は各日40名です。定員になり次第、締め切らせて頂きます。
受講決定の連絡や参加証の送付は行いません。ご了承下さい。
(定員超過によりご参加頂けない場合のみ連絡致します。)

お申し込み締切日 1月31日(金)

外国人観光客おもてなし実践研修会 参加申込書

フリガナ				
店名・会社名 団体名				
所在地		〒	電話番号	
			FAX	
			Eメール	
参加者	①	フリガナ 氏名	性別 男・女	部署・役職 参加日に○をご記入下さい 2/12(水)・2/13(木)・2/14(金)
	②	フリガナ 氏名	性別 男・女	部署・役職 参加日に○をご記入下さい 2/12(水)・2/13(木)・2/14(金)
	③	フリガナ 氏名	性別 男・女	部署・役職 参加日に○をご記入下さい 2/12(水)・2/13(木)・2/14(金)
通信欄				

注) ご記入頂いた個人情報は、本研修会の目的以外には使用致しません。

<お問合せ>

(株式会社JTB中部 富山支店内)

外国人観光客おもてなし実践研修会 事務局

担当 : 岡野・寺島・窪

お問合せ時間 : 月～金曜 9:30～17:00

TEL / FAX : 076-441-1325 (不在の場合は 431-7581 富山支店営業課)

Eメール : omotenashitoyama@cub.jtb.jp

元気とやまマスコット

きとくと君
&
ぶりと君



あと一歩のおもてなしを後押しします!
皆様のご参加をお待ちしています。

↓ FAX 076-441-1325