

C-12

# 富山市ホテル旅館事業協同組合

— ローコストで運用する即日予約システムで、小規模旅館をPR —

即日予約システムを搭載した組合ホームページを低コストで制作・運用し、大手の宿泊予約サイトに  
出店できない、小規模旅館の客室を販売する。

住 所	(〒930-0082) 富山県富山市桜木町 11-2 第一パーキングビル 5 階		
電 話 番 号	076-441-4796	U R L	http://www.toyama-yado.com/
設 立	昭和 46 年 1 月	F A X 番 号	076-441-4797
組 織 形 態	同業種網羅型組合	出 資 金	875 千円
主 な 業 種	ホテル、旅館業	地 区	旧富山市
組合専従者	2 人	組 合 員	32 人

## ○ 背景と目的

インターネットが黎明期を迎え、平成 8 年にホテル予約サイト「旅の窓口」(現・楽天トラベル) が開設されて以来、ホテル旅館の予約は徐々にインターネットへとシフトしていった。小規模な旅館などの組合員は大手予約専用サイトに出店が難しいことから、組合において即日予約システムを搭載した組合ホームページを制作し、ローコストで運用することになった。

## ○ 事業・活動の内容

予約システムはローコスト化を図るため福井コンピューターのシステムサービス「てなわん」を使用した。

組合員の中でも旅館などの小規模な組合員は当組合のサイトを主力としているケースが多く、これに合わせて旅館のホームページやブログによって、きめ細かな情報を発信している。

## ○ 成 果

「1泊2食付き」「工事連泊割引プラン」など旅館が得意とするサービスの情報提供が進むなど、特定のニーズに対応するようになった。

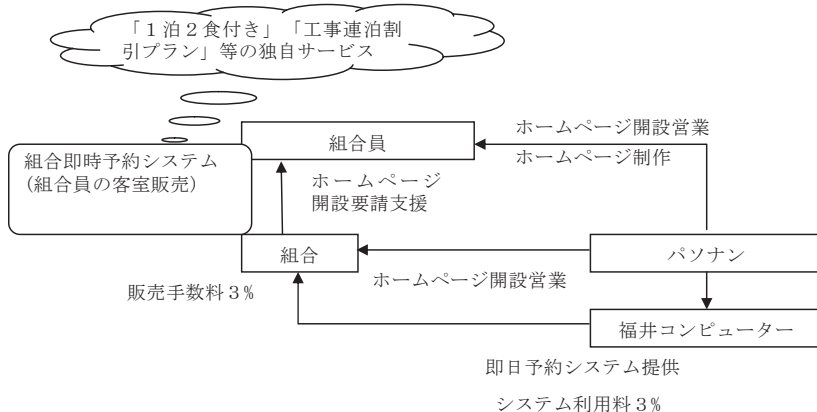
インターネットから予約ができにくい団体客には組合のホームページが有効に活用され、繁忙期の 8 月や「おわら風の盆」時のアクセスは非常に多い。組合ホームページの制作・運用に合わせて、今までホームページを制作していなかった小規模旅館などが自社ホームページを制作するようになり、またブログ等でも、より詳細な情報を発信できるようになった。



組合ホームページトップ



即日予約ページ



A 地域連携による新たな事業展開

B 「成長分野」への挑戦

C 特色ある組合のホームページ活用

D 女性の登用(活躍)による事業・活動の展開